

Misión

Trabajamos para ser efectivos al servicio de nuestros clientes corporativos, recuperando el dinero y también su cliente, somos productivos y muy felices generando experiencias memorables con indicadores de gestión altamente competitivos.

Visión

Ser la mejor empresa colombiana en recuperación de cartera, con talento humano comprometido que genera valor con innovación y responsabilidad social.

Valores Corporativos

Todos necesitamos una guía que nos lleve al objetivo trazado, en Visión Gerencial el reto es que todos nos orientemos por el GPS.

Gratitud: Responder con lindos sentimientos lo que hacen por ti

Pasión: Vibrar por lo que haces

Servicio: Dar a los clientes las mejores experiencias y dejarlos modo Wow

Como todo ser, Visión Gerencial tiene un RH que lo hace diferente: Ese RH es Positivo

En la Filosofía RH+

Respeto: Entender las diferencias y no complicar ninguna situación

Honestidad: Armonía entre lo que pienso, digo, hago y veo

Política de Seguridad de la Información:

En Visión Gerencial S.A.S., nos comprometemos a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros clientes corporativos, colaboradores y socios, garantizando un entorno seguro y confiable para el manejo de datos. Nuestra política de seguridad de la información está alineada con nuestra misión de ser rentables y efectivos en el servicio ofrecido, apoyados en herramientas tecnológicas certificadas que cumplen con los más altos estándares.

Fomentamos un ambiente de trabajo en el que nuestros colaboradores están capacitados, son productivos y felices, y en el que el mejoramiento continuo de los procesos es una prioridad. Nos aseguramos de cumplir con todos los requisitos legales aplicables, fortaleciendo así nuestra posición como líderes en el sector.

Objetivos de la Política de Seguridad de la Información:

1. **Proteger la información:** Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información manejada por la empresa.
2. **Cumplir con requisitos legales:** Asegurar que todas las actividades relacionadas con la gestión de la información cumplan con la normativa vigente.
3. **Mejoramiento continuo:** Implementar y mantener un proceso de mejora continua en la gestión de la seguridad de la información.
4. **Capacitación y desarrollo:** Capacitar a los colaboradores en prácticas seguras y efectivas para la gestión de la información.
5. **Identificar, evaluar y gestionar los riesgos** asociados a la seguridad de la información.
6. **Minimizar el impacto de los incidentes** y asegurar una rápida recuperación de las operaciones normales.

DETALLES DE MODIFICACIÓN		
VERSIÓN	FECHA	CAMBIO
01	20/08/2024	Creación del documento

Elaboró	Revisó	Aprobó
Asesoría Externa SGSI/ Gerencia	Gerencia	Gerencia

“Servimos con amor para transformar vidas y construir país”